

## **TITULARIDAD DE LA WEB**

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso del sitio web [www.mapeandoexperience.com](http://www.mapeandoexperience.com). Este dominio, y lo en él contenido, es propiedad de MAPEANDO SCP, con N.I.F. J67295683, (en adelante MAPEANDO), con domicilio social en Carrer Alfou 15, Sant Antoni de Vilamajor.

## **CONDICIONES**

El presente documento establece las Condiciones Generales de Uso de los servicios prestados por medio del sitio web de MAPEANDO [www.mapeandoexperience.com](http://www.mapeandoexperience.com), reservándose esta empresa el derecho a modificar y actualizar periódicamente las mismas, sin obligación de comunicación previa a los usuarios.

Las presentes condiciones de uso no excluyen la posibilidad de que determinados servicios prestados a través de este sitio web, por sus características particulares, sean sometidos a sus propias condiciones específicas de uso y, en consecuencia, puedan sustituir, complementar y/o modificar estas condiciones generales.

El usuario declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en la web de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar:

-La utilización de este sitio Web supone un acuerdo entre el Usuario y MAPEANDO, que implica la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las condiciones generales publicadas por MAPEANDO, en la versión publicada y vigente en el momento en que se accede al mismo.

-No está permitido el uso del sitio web a los menores de edad, por lo que el usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal necesaria para adquirir cualquiera de los servicios ofrecidos en el sitio web de MAPEANDO y, en consecuencia, que comprende y entiende en su totalidad las presentes condiciones generales.

MAPEANDO no es ni se hará responsable de la contratación de un servicio por parte de un menor de edad, asumiendo el propio menor, padres o tutores legales todos los gastos que dicha contratación pueda ocasionar. MAPEANDO no se hace responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados por el usuario.

-El diseño, presentación y/o configuración del sitio web podrá verse modificado por MAPEANDO en cualquier momento y sin previo aviso. De la misma manera, podrá modificar parte o la totalidad del contenido, así como las condiciones particulares y/o generales de uso del mismo.

-El usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados mediante la utilización de alguno de los siguientes medios de pago habilitados por MAPEANDO: la tarjeta de crédito suministrada por el usuario, el importe de dicha compra en efectivo o el justificante de la transferencia bancaria, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por MAPEANDO sin que el usuario tenga derecho a reclamación alguna. De esta manera, la adquisición de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que MAPEANDO realice el cargo total del importe del viaje de manera válida según dichos medios de pago.

El hecho de solicitar una reserva, implica al usuario el compromiso de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito que suministra, abonar en efectivo o por transferencia bancaria el total del importe. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito, quedando dicho cargo rechazado, el usuario acepta que MAPEANDO no emitirá la reserva efectuada.

-Los datos de carácter personal facilitados por el usuario para la realización del pago serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad legalmente necesarias para evitar su pérdida, deterioro y suministro y acceso a terceros no autorizados.

-Condiciones de cancelación:

Toda cancelación de una reserva tiene un coste por gastos de gestión por cancelación por un valor de 80€ por persona. El resto del importe de devolución dependerá del carácter de cada servicio contratado, siendo este reembolsable o no reembolsable.

En caso de ser reembolsable se devolverá el 100% del importe del servicio cancelando 30 días antes de la salida; 50% cancelando 15 días antes de la salida; 0% cancelando 7 días antes de la salida, siempre excluidos los gastos de gestión por cancelación que serán cargados en cualquier caso.

En el caso de aquellos servicios contratados que no sean reembolsables no se procederá a la devolución del importe de los mismos.

- Al contratar un producto el cobro del 10% del importe base en concepto de encargo de gestión. Este 10% no es reembolsable en caso de no comprar finalmente el producto. El resto del importe base puede estar sujeto a variaciones de precio por temporada, régimen y categoría de alojamiento, actividades y otros factores. La compra no se considerará efectiva hasta recibir el pago total del importe indicado en el presupuesto.

## **RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA DE MAPEANDO**

### **ACCESO**

Con carácter general, los usuarios podrán acceder al sitio web de forma libre y gratuita. No obstante, y conforme a la legislación vigente, MAPEANDO se reserva el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del sitio web.

En estos casos, si corresponde, el usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada como requisito para poder acceder a los servicios. El usuario será el responsable de custodiar y tratar de forma confidencial la contraseña que le sea proporcionada por MAPEANDO para acceder al sitio web, así como de evitar cualquier acceso de terceras personas no autorizadas.

De esta manera el usuario acepta ser el único responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización del sitio web por parte de terceros a través de la contraseña proporcionada.

Asimismo, el usuario se compromete y declara que todos los datos introducidos para la solicitud de reservas son ciertos y MAPEANDO no se hace responsable de la veracidad y exactitud de dichos datos.

MAPEANDO se reserva el derecho a denegar, interrumpir o retirar el acceso al portal y/o a los servicios del sitio web, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

De la misma manera, se reserva el derecho a denegar, interrumpir o retirar la prestación de parte o de la totalidad de los contenidos que se prestan a través del sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso, por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

MAPEANDO no se hará responsable de ningún tipo de perjuicio, pérdida, reclamación o gasto, derivado de la información adquirida o accedida por o a través de sitio web, de virus informáticos, de fallos operativos, de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea.

MAPEANDO no se hace responsable de las webs no propias a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

## **USO DEL SITIO WEB Y DE SUS CONTENIDOS**

En particular y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a abstenerse de reproducir o copiar, distribuir, o poner a disposición de terceros cualquier información, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material disponible en la web de MAPEANDO.

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Esta Web es propiedad de MAPEANDO y le pertenecen de forma exclusiva, excepto si se especifica otra cosa, todos los derechos de propiedad intelectual, derechos de explotación y reproducción, así como de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, o los vínculos que se establezcan desde ella a otras páginas web de cualquier sociedad.

Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por cualquier persona distinta al legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

En MAPEANDO nos comprometemos a proteger la información personal que los usuarios comparten con nosotros de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679). Esta declaración establece la política de privacidad y de protección de datos con respecto a la información que nos facilitan los usuarios y así poder garantizar que, en cualquier momento, podrán solicitar la cancelación de sus datos personales siempre y cuando se cumplan con los requisitos legales de protección y conservación de datos. Del mismo modo, nos comprometemos al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal recopilados, el deber de guardarlos y de no hacerlos accesibles a terceros, sin que el titular de los mismos no declare su consentimiento expreso.

## **FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y USO DE DATOS PERSONALES**

La recopilación y trato de los datos personales solamente son posibles en caso que el usuario nos proporcione de forma voluntaria dichos datos, a excepción del siguiente apartado “procesamiento de datos para permitir el acceso a web”.

Esto se aplica para las siguientes situaciones y finalidades:

### **CONTRATACIÓN DEL VIAJE**

Los datos personales proporcionados en el curso de su reserva serán recogidos, procesados y utilizados con el fin de gestionar la reserva para la posterior ejecución del contrato suscrito, y con la finalidad del mantenimiento de la relación contractual, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, así como el envío de información técnica y operativa relacionada con el contrato, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente.

En el momento de realizar la reserva también pueden facilitarse los datos personales de otros viajeros. En este caso, solicitamos que el usuario se asegure de que esta información se proporcione con el consentimiento de sus acompañantes.

### **CESIÓN DE LOS DATOS DE CONTRATACIÓN**

Para la gestión de las finalidades inherentes al desarrollo y cumplimiento del objeto del presente contrato, les informamos que deberemos comunicar los datos personales para la prestación de los servicios contratados a los diferentes proveedores de los productos y servicios, quienes tendrán la obligación de utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del

mismo y todo ello, en virtud de los contratos celebrados con los terceros anteriormente.

## **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS DE CONTRATACIÓN**

Los datos personales proporcionados en el proceso de contratación se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes y durante un plazo máximo de 5 años.

## **NEWSLETTER Y PUBLICIDAD POSTERIOR**

Se requerirá el consentimiento y explícito del usuario para cualquier información, comunicación o documento de carácter publicitario. Por lo que, si el usuario desea recibir el boletín informativo, deberá registrarse, y proporcionar una dirección de correo electrónico asignada y en funcionamiento, que permita verificar que es solicitante de dichas comunicaciones y el propietario de la misma. El usuario, al aceptar la política de privacidad para el envío de comunicaciones consiente expresamente, a través de dicha acción afirmativa, a la incorporación de sus datos personales de contacto en nuestros sistemas a tal efecto.

## **TRANSMISIÓN DE DATOS A PAÍSES FUERA DE LA UE (UNIÓN EUROPEA)**

En la medida necesaria para nuestros propósitos, en relación con los datos de contratación, también transmitimos sus datos a destinatarios no pertenecientes a la UE, asegurando que el receptor de los datos garantiza un nivel adecuado de protección de datos.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Todos nuestros empleados, colaboradores y todas las personas involucradas en el tratamiento de datos personales están obligados a cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como otras leyes relevantes para la protección de datos y el manejo confidencial de datos personales.

## **EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Cualquier usuario interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la modificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o por motivos legítimos imperiosos.

Para ejercitar dichos derechos el usuario podrá dirigirse por escrito a MAPEANDO con la referencia Derechos RGPD, a su sede social ubicada en Carrer Alfou 15, Sant Antoni de Vilamajor, Barcelona, España, adjuntando copia de un documento oficial de identificación o mediante correo electrónico dirigido a MAPEANDO ([info@mapeandoexperience.com](mailto:info@mapeandoexperience.com)).

## **FINALIDADES DE LA RECOGIDA DE DATOS:**

**Enviar comunicaciones comerciales** en formato papel o por medios electrónicos o telemáticos y contacto directo relacionadas con los productos y servicios que, en cada momento: I) comercialice MAPEANDO, II) comercialice cualquiera de las empresas del Grupo MAPEANDO cuyas actividades estén bajo el amparo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias así como cualquier otra que la pudiera modificar o sustituir. El Usuario podrá elegir, en cada momento, los canales o medios por los que desea o no recibir las indicadas comunicaciones.

**Envío de ofertas comerciales:** MAPEANDO podrá tratar los datos personales que el usuario haya facilitado con finalidades de atención al cliente, envío de información seleccionada sobre productos y servicios de MAPEANDO y para realizar estudios de mercado.

**Análisis y elaboración de perfiles:** Con la finalidad de aplicar sobre los datos de los usuarios técnicas estadísticas y de segmentación de clientes, con los siguientes propósitos: I) estudiar productos o servicios que se puedan ajustar al perfil y viaje concreto del usuario, para realizarle ofertas comerciales ajustadas a sus necesidades y preferencias, II) realizar el seguimiento de los productos y servicios contratados, III) realizar, por parte de MAPEANDO o terceros por ésta contratados, encuestas de satisfacción por canal telefónico o por vía electrónica con el objetivo de valorar los servicios prestados, IV) diseñar nuevos productos o servicios, o mejorar el diseño y usabilidad de los existentes, así como definir o mejorar las experiencias de los usuarios.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española, siendo competentes los Tribunales del domicilio del consumidor o usuario.

Esta política de privacidad se modificó por última vez en Julio de 2019.